

NOTA INCONTRO SINDACALE UNITARIO CCOMDATA

Si è svolto oggi, su richiesta di SLC - CGIL Caserta FISTel - CISL Campania e UILCOM - UIL Campania, l'incontro con l'azienda Comdata. Di seguito i temi trattati.

INSERIMENTO SOMMINISTRATI

L'azienda ha comunicato in apertura che, a causa di un brusco e generalizzato cali di volumi che si sono registrati sulla commessa INPS nell'ultimo periodo, i lavoratori somministrati che hanno terminato la formazione, non verranno inseriti in produzione. Inoltre i Lavoratori somministrati attualmente presenti in produzione, stante le attuali condizioni di volumi, non verranno rinnovati al termine del mese di contratto.

Le OO.SS. hanno segnalato alcuni fenomeni di erogazione di supplementare ai somministrati a fronte di revoche sui lavoratori dipendenti, chiedendo all'azienda di equilibrarne l'utilizzo. L'azienda si è fatta carico di risolvere il problema.

RIENTRI IN SEDE

L'azienda ha comunicato l'intenzione di far rientrare in sede alcuni micro team individuati sulla base di particolari esigenze di natura formativa.

Le OO.SS. hanno ribadito che, il tema dei rientri in sede, appartiene ad una sfera di discussione che sta avvenendo a livello nazionale. L'obiettivo delle Segreterie Nazionali è quello di fare un accordo per la regolamentazione del Remote Working. Per questo motivo abbiamo convenuto sull'esigenza di temporeggiare sull'intenzione dei rientri in sede, in attesa di sviluppi che ci aspettiamo dal tavolo nazionale nelle prossime settimane.

REMOTE WORKING

Marcianise è la sede italiana con la più alta percentuale di lavoratori remotizzati. In termini di produttività, l'azienda ha illustrato un netto calo del fenomeno dell'assenteismo breve per malattia rispetto al lavoro in sede, anche se la percentuale registrata su Marcianise è sensibilmente più alta di quella media nazionale.

Come sindacato crediamo fermamente nello strumento del remote working come forma di miglioramento per conciliare le esigenze lavorative e private dei Lavoratori. Riteniamo che tale strumento debba resistere ben oltre l'emergenza sanitaria in corso. I percorsi sindacali iniziati a livello nazionale, sono orientati a regolamentare tale strumento, proprio per renderlo duraturo nel tempo. Lavoreremo in maniera incessante per garantire ai lavoratori di Marcianise e di tutto il settore dei call center in Outsourcing un Remote Working organizzato e soprattutto duraturo nel tempo.

AFFIANCAMENTI DA REMOTO

L'azienda ha annunciato la volontà di avviare un processo di affiancamento da remoto tra Operatori e Team Leader, con l'obiettivo di migliorare i processi lavorativi e per supportare le esigenze formative che dovessero emergere nel corso dello svolgimento della prestazione lavorativa.

Al momento quello degli affiancamenti è stato soltanto un'accenno, perché l'azienda è in attesa di autorizzazione da parte del committente.

Le OO.SS. hanno specificato la necessità che tali affiancamenti debbano essere subordinati alla formale accettazione da parte del lavoratore del consenso al trattamento della privacy, come previsto dalla normativa in vigore. Inoltre ritengono che, il combinato disposto dei rientri in sede e degli affiancamenti, rischiano di risultare particolarmente invasivi nella reale percezione, rischiando di alterarne la serenità e di conseguenza anche le performance lavorative. *Resta il fatto che sia i rientri che gli affiancamenti, saranno argomenti che affronteremo sui tavoli successivi*.

Riteniamo che l'incontro di oggi, getti le basi per un *ritrovato percorso sindacale unitario*. Per troppi mesi le relazioni sindacali hanno risentito di una conflittualità tra sigle di cui ne hanno fatto le spese soprattutto i lavoratori. La pluralità sindacale deve essere un valore aggiunto che alimenta ed arricchisce la discussione. Nel corso dei mesi scorsi questa conflittualità ha prevalso, consentendo all'azienda le azioni unilaterali. Vogliamo rimettere i Lavoratori e le loro esigenze al centro di ogni discussione d'ora in avanti, in maniera unitaria e rimanendo nel merito delle questioni, senza preclusioni ideologiche. Questo è il modello sindacale che esiste sia a livello nazionale che in altri siti d'Italia, ma che mancava sul nostro territorio. Riteniamo che con questa unità di intenti si possano riprendere molte battaglie lasciate colpevolmente sospese, con lo scopo di migliorare la condizione dei lavoratori Comdata Marcianise.

SLC - CGIL Caserta FISTel - CISL Campania UILCOM - UIL Campania